



BIBLIOTHEQUE-LUDOTHEQUE PESTALOZZI

Faubourg du Lac 1 - 2000 Neuchâtel
Tél : 032 725 10 00
bib-pestalozzi@bluewin.ch
CCP 20-3261-6

RAPPORT ANNUEL 2021

Comité

Sylvie Hofer Carbonnier, présidente ; Florence Authier, secrétaire ; Valentine Lenoble, trésorière ; Thierry Chatelain, Elisabeth Clerc, Christine Hasler, membres.

Bibliothèque et Ludothèque

Responsable, Antoinette Burki Chappuis
Bibliothécaire, Valérie Jenouvrier
Ludothécaires, assistant en information documentaire et aides-bibliothécaires : Estelle Cuche, Cédrine Hofer, Eloi Marchon, Françoise de Montmollin, Chantal Racine.

Bénévoles

Fatima Beermann, Viviane Bignens, Claudia Bolleta, Huguette Delley, Christiane Jacot, Marlyse Nussbaumer, Violaine Parel, Janine Rubeli.

Depuis le 1^{er} janvier 2021, grâce au soutien financier de la Ville de Neuchâtel, l'accès aux prestations de la Bibliothèque Ludothèque Pestalozzi est désormais gratuit. Cette importante évolution permettra à toutes les familles qui le souhaitent de bénéficier de l'offre de la bibliothèque.

En 2021, la Bibliothèque a réussi, malgré les difficultés liées au covid, à mener à bien deux projets d'envergure.

Le changement de système informatique de gestion de bibliothèques, rendu nécessaire en raison de l'évolution constante des pratiques professionnelles et de l'informatique a été finalisé. Initialement prévu sur site fin mars 2020, ce projet a été reporté en raison du confinement. Les formations professionnelles préalables, la migration de données puis le paramétrage précis de ce nouveau logiciel ont été réalisés à distance et ont largement occupé les bibliothécaires durant l'année.

Parallèlement, un nouveau portail informatique destiné aux lecteurs a été déployé. Outre le fait d'être plus convivial et intuitif que le site précédent, il offre de nombreuses nouvelles possibilités de recherches ainsi que de nouveaux services à notre clientèle. Ces nouvelles offres vont continuer à se développer et à s'étoffer dans les mois à venir.

Malgré la chance de n'avoir jamais totalement fermé la bibliothèque cette année et d'avoir maintenu nos services à la population, le covid a néanmoins rythmé l'année. Nos clients et les employés ont dû s'adapter alternativement au retrait de documents à un guichet, à la limitation du nombre de personnes dans la bibliothèque et enfin à la présentation du pass sanitaire. Ces contraintes ainsi que le plaisir de la découverte de documents choisis par les bibliothécaires expliquent le succès des lots surprises pour la 2^{ème} année consécutive.

La pandémie a également eu un impact sur le service que nous proposons aux écoles. De nombreuses visites prévues en automne, soit en début d'année scolaire, se sont vues annulées en raison des diverses quarantaines imposées aux classes de la ville. Elles ont été reportées en début d'année 2022 et nous espérons que toutes les classes qui le souhaitent puissent bénéficier de l'offre de la bibliothèque durant cette année scolaire.

L'Association remercie les bénévoles qui sont restées disponibles tout au long de l'année. Malheureusement, en raison du manque de surface de nos locaux, nous n'avons pas pu bénéficier de leur aide pour le contrôle des jeux. Cette tâche a donc été assumée par les employés et cela a eu bien sûr un impact important sur leur temps de travail.

Antoinette Burki Chappuis

Bibliothèque et Ludothèque

Statistiques	2021	2020	2019
Enfants inscrits	3 284	3229	3410
0 à 3 ans	381	339	436
4 à 6 ans	598	624	670
7 à 9 ans	721	746	740
10 à 12 ans	732	713	748
13 et plus	852	807	816
Adultes inscrits	883	809	813
Nouveaux lecteurs	582	321	596
Jours ouvrables avec accès ou guichet de retrait	184	154	203
Passage de lecteurs	16 666	13 952	26 932

Enfants	15 534	12 966	25 352
Adultes	1 132	986	1 580
Moyenne journalière (avec et sans accès aux locaux)	90.6	90.6	132.6
Livres prêtés	105 125	85 964	135 213
Moyenne journalière de livres prêtés	571.3	558	666
Jeux prêtés	7 158	4781	6666
Fiches documentaires prêtées	106	201	426
Locations de vidéos (DVD)	1 803	2324	4380
Visites de classes	84	108	276
Visites de groupes	24	46	125
Lots surprises	1 246	1027	
Achats de livres	1074	832	1 272
Rachats	407	436	728
Dons de livres	230	258	560
Achats de jeux	220	227	218
Dons de jeux	15	9	47
Fonds Documents	26 403	28 107	27 864
Périodiques	2 077	2045	2 561
DVD	2 647	2579	2 492
Jeux	2 462	2481	2318

Donateurs

Nous remercions très chaleureusement tous les donateurs. Nous sommes dans l'impossibilité de les citer toutes et tous, mais leurs dons, en nature ou en espèces, participent au succès de la Bibliothèque.